

2 ans

CAP

2 ans

BAC

Certificat d'aptitude professionnelle Equipier polyvalent du commerce

CAP

Aptitudes et objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le titulaire sera capable de :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat

Formation

Compétence 1 : recevoir et suivre les commandes

- Participer à la prise des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

Compétence 2 : mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Compétence 3 : conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

Savoirs associés

- Français
- Histoire géographie / Enseignement moral et civique
- Mathématiques et physique-chimie
- Education physique et sportive
- Langue vivante 1 (anglais)
- Prévention Santé Environnement
- Chef D'œuvre

Infos pratiques

 **Durée**

2 années : 800 heures en centre

 **Tarif(s)**

Le coût horaire de la formation (8,63€/heure) est pris en charge par l'opérateur de compétences en totalité

Accès aux personnes en situation de handicap

Contactez la référente handicap
Laurence MARCEROU
l.marcerou@cfai-aude.fr

CONTACT

Informations /
recrutement

info.service@cfai-aude.fr

Les conditions d'admission

Prérequis

Être âgé de 16 ans ou 15 ans avant le 31 décembre si le candidat est issu de 3^{ème}

Modalités de recrutement

Test positionnement - Dossier d'inscription - Recrutement par l'entreprise

Session

A partir de septembre

Le parcours de formation

Type de parcours

Présentiel

Modalités d'évaluation, examens

Examen en CCF

Modalités d'évaluation pédagogique

Bulletins semestriels et conseils de classe – Visites de l'entreprise d'accueil par le professeur de pratique – Document de liaison – examens blancs – évaluations écrites, orales, pratique.

Perspectives métiers

Employé(e) de libre-service, de grande surface, de rayon – Equipier(ère) de vente – Equipier(ère) polyvalent(e) – Equipier(ère) de caisse – Equipier(ère) de commerce – Employé(e) de libre-service, caissier(ière), caissier(ière) de libre-service, hôte/hôtesse de caisse – Employé(e) de commerce – Vendeur(euse) en produit frais commerce de gros ou de détail – vendeur(euse) en alimentation générale – vendeur(euse) en produits utilitaires – vendeur(euse) en prêt-à-porter, en confection.

Délai de traitement

De 2 jours à 1 semaine

CFAI HENRI MARTIN

22 Avenue des Genêts, 11200
Lézignan-Corbières

<https://www.cfai-henri-martin.fr/>

Les plus du CFAI HENRI MARTIN

- Plateau technique moderne équipé de matériel de qualité
- Centre d'examens
- Internat récent
- Possibilité d'accéder aux programmes ERASMUS+

En savoir plus
Certification professionnelle - diplôme

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet cfai-henri-martin.fr

