



Chambre
**Métiers
Artisanat**
OCCITANIE / PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE
AIDE

L'APPRENTISSAGE VOTRE AVENIR



1 an



Titre à finalité professionnel Réceptionnaire Après-Vente

RAV

Aptitudes et objectifs de la formation

Acteur majeur dans le fonctionnement de l'entreprise, le réceptionnaire Après-vente est le principal lien entre le client et le service après-vente. Il véhicule l'image de marque de l'entreprise. Il accueille les clients du service après-vente et réalise les activités visant le déclenchement des processus de maintenance, d'accompagnement, de restitution des véhicules ainsi que la commercialisation de produits et services. Il est également en charge des véhicules de courtoisie.

Infos pratiques

 **Durée**

1 année : 350 heures en centre

 **Tarif(s)**

Le coût horaire de la formation (21,71€/ heure) est pris en charge en totalité par l'opérateur de compétences.

Formation

Blocs de compétence :

Réception et commercialisation des produits et services de l'atelier de maintenance :

- Accueil client et réception téléphonique
- Réalisation du tour de véhicule et conseil client
- Etablissement des documents administratifs (Ordre de réparation, Devis, Factures...)
- Traitement des réclamations
- Législation liée au SAV
- Vente de produits et services
- Relance de devis...

Planification des interventions de maintenance :

- Adaptation des moyens humains et matériels aux interventions à réaliser
- Accompagnement des collaborateurs dans l'acquisition des compétences

Accès aux personnes en situation de handicap

Contactez la référente handicap
Laurence MARCEROU
l.marcerou@cfai-aude.fr

CONTACT

**Informations /
Recrutement**

info.automobile@cfai-aude.fr

Les conditions d'admission

Prérequis

BAC Maintenance des véhicules option A voitures particulières, BAC général ou technologique, BTS Après-Vente Automobile, BTS du domaine du commerce

Modalités de recrutement

Recrutement par l'entreprise

Session

A partir de septembre

Le parcours de formation

Type de parcours

Présentiel

Modalités d'évaluation, examens

Epreuves ponctuelle, jury final

Modalités d'évaluation pédagogique

Visites de l'entreprise d'accueil par le professeur de pratique

Perspectives métiers

Réceptionnaire après-vente - Chef après-vente

Accès direct à l'emploi : réseau après-vente des réseaux constructeurs (succursales, concessionnaires, agents)

Délai de traitement

De 2 jours à 1 semaine

CFAI HENRI MARTIN

22 Avenue des Genêts, 11200
Lézignan-Corbières

<https://www.cfai-henri-martin.fr/>

Les plus du CFAI HENRI MARTIN

- Plateau technique moderne équipé de matériel de qualité
- Préparation aux concours
- Centre d'examens

En savoir plus
Certification professionnelle - diplôme

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [cfai-henri-martin.fr](https://www.cfai-henri-martin.fr)

CFAI HENRI-MARTIN



cfai-henri-martin.fr



@CFAIHENRIMARTIN



Scannez avec l'appareil photo de votre téléphone