

Fait à Lézignan-Corbières, le 20 août 2021

## POLITIQUE QUALITE

La mission du CFAI de Lézignan-Corbières, service de la Chambre des métiers de l'Artisanat de l'Aude, est de former des apprenants dans les métiers de l'automobile, de l'alimentation et des services, dans le respect des référentiels notamment de l'Education Nationale.

La satisfaction des besoins des entreprises, des apprenants et de nos partenaires est une composante essentielle pour assurer la pérennité et le développement durable de nos activités.

Pour y répondre au mieux et appréhender les évolutions liées à l'apprentissage, nous avons engagé depuis plusieurs années une démarche qualité dont nos objectifs majeurs se déclinent en six axes stratégiques :

- ✓ **Proposer des cursus de formation qui répondent aux besoins et attentes des apprenants et des entreprises,**
- ✓ **Faire réussir l'apprenant dans son parcours de formation et son employabilité,**
- ✓ **Offrir à l'apprenant et au personnel des équipements et des infrastructures de qualité,**
- ✓ **Cultiver l'implication des personnels dans une démarche d'amélioration continue, conformément au référentiel QUALIOPI,**
- ✓ **Développer nos partenariats au niveau national et international,**
- ✓ **Rationaliser le budget de fonctionnement global afin de pérenniser l'activité du CFAI.**

Dans un souci d'amélioration permanente de nos prestations de formations, nous nous engageons à mettre en application les points suivants :

- ✓ **Favoriser le développement d'outils pédagogiques qui mettent le numérique au service de l'implication des apprenants dans leur formation et contribuer ainsi à créer un environnement d'apprentissage favorable,**
- ✓ **Prévenir et sensibiliser nos publics sur les problématiques liées aux addictions, à la prévention des risques et à l'activité humaine sur l'environnement à travers des partenariats avec l'ARS, la DREAL, la DIRECCTE et la Préfecture de l'Aude.**

Pour réaliser notre mission et atteindre ces objectifs, nous mettons à disposition les moyens et les compétences nécessaires.

**Mohamed OUBALKASSAM**  
Directeur



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté - Égalité - Fraternité

**CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DE RÉGION OCCITANIE / PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE**

59 ter chemin Verdale 31240 Saint-Jean · +33 5 62 22 94 22 · crma@crma-occitanie.fr · www.artisanat-occitanie.fr  
SIREN 130 027 931

**CFAI HENRI MARTIN**

22 avenue des Genêts - La Roumenguière · 11200 Lézignan-Corbières · +33 4 68 11 22 00 · info@cfaï-aude.fr · www.cfaï-henri-martin.fr  
SIRET 130 027 931 00067 - NDA 76311030031  
Décret n° 2020-1416 du 18 novembre 2020